

Cloud szolgáltatás: jogi alapok

Dr. Ormós Zoltán
www.ormosnet.hu

VÁZLAT

- ToS, EUA, SLA – általános megjegyzések
- Adattulajdon védelme
- Infrastruktúra előírások/ IT biztonság
- Adatvédelem

1. Általános megjegyzések

- ToS, EUA - integrálni
- Főszerződés és az SLA-k viszonya
- Leállás (downtime)/válaszidők– eltérő egyes időszávokra/min.10 perc és 5%-os felhasználói hiba%/Internet (szerveroldali downtime)/tervezett leállás
- Leállás = kredit v. rk felmondás
- Liquidated damages (US/UK jog vs. magyar)

2. Adatok

- Minden adat (szellemi tulajdon) a megrendelőé
- Adathozzáférés mindig garantált legyen
- Back-up semleges helyre/megrendelőhöz (\$?)
- Szerződés megszűnésekor adatmegsemmisítés a szolgáltatónál
- Illetéktelen hozzáférések kezelése (jelentés, intézkedés, kártérítés)
- Adattárolás helye (cont.USA), hivatalos megkeresések

3. Infrastruktúra, IT-biztonság

- Lehető legjobban körülírt infrastruktúra és módszerek (tűzfal, folyamatos működés garanciái, titkosítás, fizikai biztonság)
- Audit jog (elismert auditáló cégeken keresztül vagy leírások tanulmányozása által), illetve tanúsítványok (ISO 27001-nem túl erős)
-

3. Infrastruktúra, IT-biztonság

- Audit minimum terjedelme: buffer túlcsordulás ellenőrzése, nyitott portok, szükségtelen szolgáltatások, felhasználói input szűrés, cross site scripting sérülékenység, SQL sérülékenység stb.

4. Adatvédelem

- Többszintű adatfeldolgozói rendszer
- EU / Safe Harbour
- DG Infosoc: egységes EU adatvédelmi szabályok (regulation/rendelet?)

Köszönöm a figyelmet!

Az előadás diái hozzáférhetőek:

www.ormosnet.hu